

aulaformacion

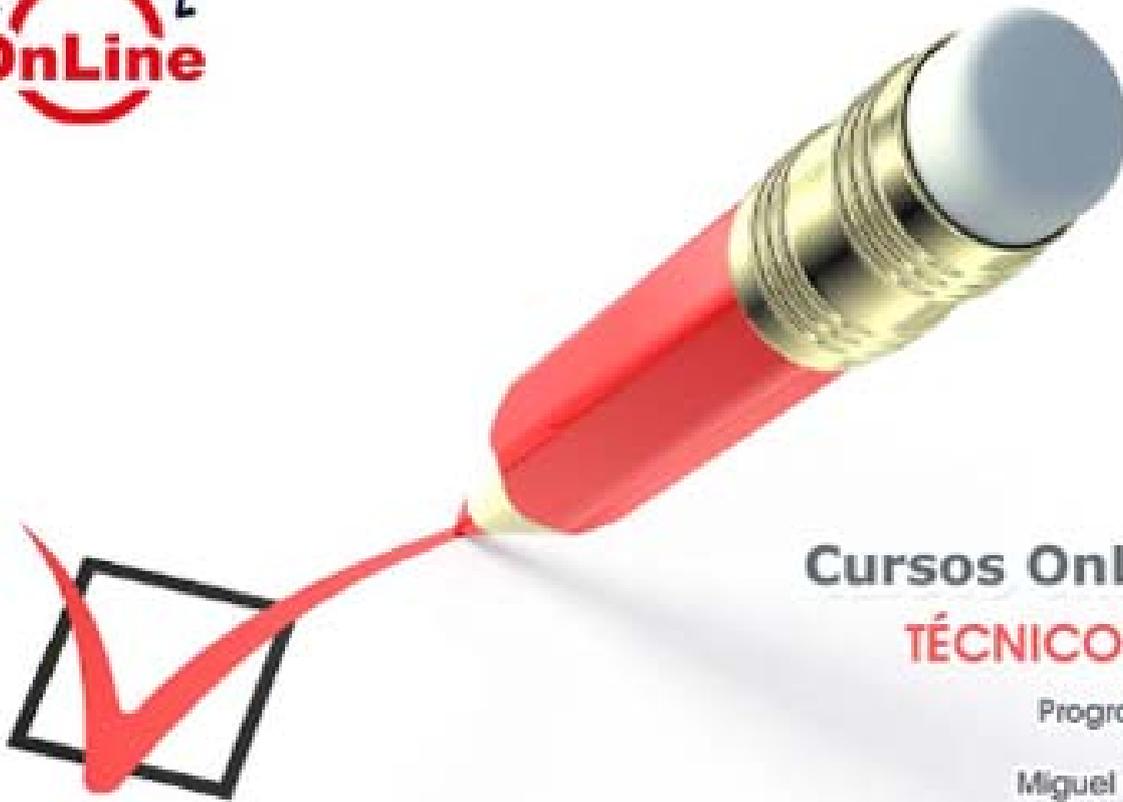
Parque Industrial. P-113. 34200 Venta de Baños - Palencia - Tel. 902 300 247 - www.aulaformacion.es - gestion@aulaformacion.es

TÉCNICO EN



Universidad Europea
Miguel de Cervantes

Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001



Cursos OnLine 100%
TÉCNICOS y EXPERTOS

Programas Certificados por
Universidad Europea
Miguel de Cervantes (UEMC)

www.cursos-formacionprofesional.es
www.calidadyformacionempresarial.es

CURSO UNIVERSITARIO DE ESPECIALIZACIÓN

**EXPERTO A DISTANCIA
METODOLOGÍA E-LEARNING**

Tel. 902 300 247

aulaformacion
FORMACIÓN ESPECIALIZADA A DISTANCIA

M
Project Management
EXPERTISE



Datos generales del curso TÉCNICO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

¡INVIERTE EN TU FUTURO PROFESIONAL!

Imprescindible para la formación y cualificación de profesionales y responsables de calidad y seguridad alimentaria en nuestras empresas y organizaciones.



En este caso, los certificados y diplomas obtenidos cuentan con la firma y el sello de la Secretaría General de la Universidad Europea Miguel de Cervantes, lo que les otorga validez a efectos de su participación o presentación en oposiciones, concursos oposición, concursos de méritos y otros procesos de selección. Todo ello, en base al Real Decreto 276/2007 de 23 de Febrero (BOE de 2 de marzo de 2007), que reconoce los cursos de las universidades a todos los efectos y los ajusta en todo a los requisitos exigidos por las comisiones de baremación.

DIPLOMAS Y CERTIFICACIÓN ACADÉMICA

A la finalización de este curso universitario de especialización en Calidad el alumno, una vez superadas con aptitud las pruebas, recibirá un Título emitido por AULAFORMACION Y PROJECT MANAGEMENT CONSULTORES y Diploma acreditativo expedido por la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC) con reconocimiento de créditos universitarios ECTS.

Además se emitirá **Certificado de Auditor Interno** de Sistemas de Gestión de la Calidad según ISO 9001, expedido por Project Management Consultores (www.pmconsultores.com).



PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Este Curso Técnico Universitario de especialización da opción a la persona matriculada a la realización de prácticas no laborales en una empresa. Dichas prácticas podrán ser realizadas mediante la firma de Convenio de Cooperación Educativa entre la UEMC, AULAFORMACION como centro colaborador adscrito a la Universidad, la Empresa de acogida y el alumno, al amparo del Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas externas de los estudiantes universitarios.

La duración de la práctica no deberá de exceder de **6 meses de duración**. El plazo comenzará a computar desde la firma del convenio, siempre que éste se produzca entre el inicio y la finalización del curso académico.

El proceso de tramitación, gestión, seguimiento y evaluación del convenio de prácticas es completamente **gratuito**.

La realización de la práctica es **opcional y voluntaria** para el alumno siendo éste el encargado de la búsqueda de la empresa receptora de la práctica. Si ésta se produce quedará recogido en el correspondiente Título académico.

El Curso Universitario, conforme a los requisitos establecidos en el RD 592/2014, habilita a la realización de prácticas que estén vinculadas a las **competencias básicas, genéricas y/ específicas** que se ofertan en este programa académico.

Los riesgos inherentes de la responsabilidad civil de la práctica están cubiertos por póliza de seguro suscrito por la Escuela.

Adenda a las Prácticas en empresas.

El programa obligatorio del curso está **complementado por un programa formativo voluntario ("Bloque de competencias personales" - ver programa -)**, para quién opte a la realización de prácticas en empresas.

Dicho programa voluntario, está compuesto por dos módulos formativos:

- Un primer módulo cuya finalidad es que el alumno obtenga competencias para mejorar su empleabilidad y su crecimiento personal y profesional.
- Un segundo módulo (obligatorio para quién ya esté realizando la práctica no laboral) de información de la normativa de seguridad y prevención de riesgos laborales (según establece el RD 592/2014).



[DESCRIPCIÓN]

DESCRIPCIÓN

Este **Curso Técnico Universitario de especialización** habilita profesionalmente a las personas que lo cursen a trabajar en la empresa específicamente en el área profesional de la gestión de la Calidad, a través de la realización de un programa teórico práctico impartido y tutorizado por profesionales de la calidad.

Este Curso Técnico está destinado a técnicos y profesionales que requieran **competencia general** en el sector profesional de la calidad, para diseñar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las Normas ISO 9001.

La demanda de profesionales en el campo de la Calidad va en aumento, la sociedad en su conjunto demanda productos y servicios de calidad, y a través de diferentes Organismos y Administraciones establece requisitos y estándares algunos voluntarios y otros obligatorios que son recogidos en procesos de normalización y de acreditación por parte de las empresas. Cada vez más la sociedad demanda empresas certificadas en Normas de gestión de la calidad basadas en las Normas ISO 9001

La empresa necesita de profesionales que sean capaces de dirigir, gestionar y mantener sistemas de gestión empresariales certificados conforme a Normas internacionales como la ISO 9001.



OBJETIVOS DIDÁCTICOS

Los objetivos perseguidos a lo largo del Curso son:

- Adquirir conocimientos y competencias en la Gestión de Sistemas de la Calidad, basados en la Norma ISO 9001.

El programa académico obligatorio incorpora además del desarrollo de competencias específicas profesionales y académicas propias de la materia y área del curso, un programa complementario de contenidos que favorece el desarrollo de competencias generales instrumentales (resolución de problemas), personales (trabajo en equipo) y sistémicas (Liderazgo).

PRECIO

Precio oficial: 495 euros.

Precio becado: 350 euros (*)

Incluye acceso al Aula Virtual de la Plataforma y entrega de CD Rom con los contenidos a la finalización del curso (y su envío por correo postal).

(*) El Precio con beca, además de lo anterior, incluye la opción a la realización de las Prácticas en empresa. El "precio becado" es una medida de la UEMC y AULAFORMACION para favorecer la empleabilidad y la inserción laboral de sus alumnos.

Matrícula abierta todo el año.

Posibilidad de financiación para trabajadores de empresas a través de la gestión de la **Formación Bonificada**. Consultar.

DESTINATARIOS

En general:

- Titulados universitarios, de la rama técnica o humanística que deseen disponer de una formación amplia y de prestigio para completar su curriculum, adquiriendo los conocimientos necesarios para gestionar la calidad de una organización,
- Profesionales que desempeñan funciones como directivos, mandos intermedios o técnicos en todo tipo de empresas y organizaciones, independientemente del sector al que pertenezcan, la actividad que desarrollen o del número de empleados que posean.

En particular, Titulados y Profesionales que quieran o vayan a desempeñar funciones relacionadas con un sistema de gestión de la calidad basado en Normas ISO 9001, y más concretamente como responsables de calidad en la empresa.

- Requisitos de acceso al curso y al diploma universitario: ninguno. No se requiere titulación alguna.



PROGRAMA

Duración 200 horas (8 ECTS)

Matrícula abierta todo el año

Programa a desarrollar en el plazo máximo de 3 meses. En el caso de programa con prácticas se amplía a 6 meses.

A) BLOQUE DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Modulo I. Implantación y Modelos de Gestión de la Calidad

- Unidad 1.** Del entorno TQM a la planificación de la Calidad
- Unidad 2.** La planificación y la responsabilidad de la dirección
- Unidad 3.** La metodología: camino hacia la excelencia
- Unidad 4.** Sistema de Gestión de la Calidad
- Unidad 5.** La Gestión por procesos
- Unidad 6.** La Gestión de los recursos
- Unidad 7.** La Gestión de las personas
- Unidad 8.** Implantación de Sistema de indicadores
- Unidad 9.** La medición y el control
- Unidad 10.** La normalización y certificación de la calidad
- Unidad 11.** Los modelos y Normas de gestión

Modulo II. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

- Unidad 1.** Introducción a la Norma ISO 9001
- Unidad 2.** Requisitos del Sistema
- Unidad 3.** Los Registros
- Unidad 4.** Auditorias
- Unidad 5.** La Nueva Norma ISO 9001:2008

B) BLOQUE DE COMPETENCIAS GENÉRICAS:

Modulo III. Resolución de Conflictos y Trabajo en Equipo

- Unidad 1.** Resolución de Conflictos
- Unidad 2.** Trabajo en equipo

Modulo IV. Técnicas de motivación de equipos y automotivación

- Unidad 1.** La importancia de la motivación
- Unidad 2.** Modelos motivacionales
- Unidad 3.** Técnicas de motivación
- Unidad 4.** El poder de la motivación



C) BLOQUE DE COMPETENCIAS PERSONALES -Opcional (*)-

(*) Complemento del Programa, para quienes realicen prácticas no laborales

Módulo V. Marca Personal y búsqueda de Empleo (Opcional)

- Unidad 1.** Contexto de la Marca Personal: ¿Por qué es necesario crear una Marca Personal?
- Unidad 2.** Personal Branding
- Unidad 3.** El marketing personal
- Unidad 4.** El auto-conocimiento: Conócete a ti mismo
- Unidad 5.** Análisis externo: el mercado laboral y la intermediación laboral
- Unidad 6.** Diagnóstico: Posicionamiento. Mi perfil profesional
- Unidad 7.** El Plan de acción
- Unidad 8.** La creación de Marca Personal. 2.0. La identidad digital y reputación 2.0.
- Unidad 9.** La visibilidad y comunicación de la marca. Networking
- Unidad 10.** El proceso de selección de personal. Reclutamiento 2.0.
- Unidad 11.** Estrategias de búsqueda de empleo
- Unidad 12.** Herramientas 2.0. para crear marca y buscar empleo
- Unidad 13.** La gestión de la Reputación Online
- Unidad 14.** Ejemplos de casos prácticos: marca personal y estrategias de empleabilidad
- Unidad 15.** Taller práctico. Plan de acción: construye y planifica tu propia Marca Personal y desarrolla tu propio Personal Marketing Plan para la búsqueda de empleo

Módulo VI. Prevención de Riesgos Laborales (Obligatorio)

- Unidad 1.** Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo
- Unidad 2.** Riesgos generales y su prevención
- Unidad 3.** Elementos básicos de gestión de la prevención de riesgos

(*) El programa incluye ejercicios y tareas evaluables por parte de los tutores-profesores, así como cuestionarios de evaluación tipo test



PROGRAMA DETALLADO DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Modulo I. Implantación y Modelos de Gestión de la Calidad

Unidad 1. Del entorno TQM a la planificación de la Calidad

- 1.0. Nuevo enfoque de la gestión empresarial
 - 1.1. Conceptos de la calidad
 - 1.1.1. Calidad y valor
 - 1.1.2. Calidad y requisitos
 - 1.2. Niveles de la calidad
 - 1.2.1. Calidad de producto
 - 1.2.2. Calidad en los procesos
 - 1.2.3. Calidad en los sistemas
 - 1.3. Calidad y excelencia empresarial

Unidad 2. La planificación y la responsabilidad de la dirección

- 2.0. La planificación y la responsabilidad de la dirección
 - 2.1. Necesidades y expectativas de las partes interesadas
 - 2.2. La política y objetivos de la calidad
 - 2.3. La planificación de la gestión de los recursos y de la realización del producto/servicio
 - 2.4. Responsabilidad, autoridad y comunicación
 - 2.5. Revisión por la dirección

Unidad 3. La metodología: camino hacia la excelencia empresarial

- 3.0. la metodología: camino hacia la excelencia
 - 3.1. nivel 1: sensibilización o inicio
 - 3.2. nivel 2: planificación estratégica y gestión por políticas
 - 3.3. nivel 3: gestión por procesos
 - 3.4. nivel 4: sistema de gestión de la calidad
 - 3.5. nivel 5: gestión de la satisfacción del cliente
 - 3.6. nivel 6: gestión de la excelencia

Unidad 4. Sistema de Gestión de la Calidad

- 4.1. elementos del sistema
- 4.2. responsabilidad de la dirección
- 4.3. estructura o gestión de los recursos
- 4.4. procesos para la realización del producto/servicio
- 4.5. resultados
- 4.6. diseño y elaboración documental

Unidad 5. La Gestión por procesos

- 5.0. El Mapa de Procesos: identificación de los procesos
 - 5.1. procesos y procedimientos
 - 5.2. la gestión de los procesos
 - 5.3. la identificación de procesos críticos

Unidad 6. La Gestión de los recursos

- 6.0. introducción
 - 6.1. plan de infraestructura
 - 6.2. ambiente de trabajo
 - 6.3. la gestión de la información en el sistema de calidad
 - 6.4. proveedores y alianzas
 - 6.5. recursos naturales
 - 6.6. recursos financieros
 - 6.7. personal



Unidad 7. La Gestión de las personas

- 7.0. la nueva estrategia de la gestión de los recursos humanos
- 7.1. plan de infraestructura
- 7.2. ambiente de trabajo
- 7.3. la gestión de la información en el sistema de calidad
- 7.4. proveedores y alianzas
 - 7.4.1. métodos y procedimientos para una formación intensiva o continua
 - 7.4.2. la formación en el sistema de gestión de la calidad
- 7.5. la gestión de personal en el sistema de calidad

Unidad 8. Implantación de Sistema de indicadores

- 8.0. introducción
- 8.1. diseño de indicadores y cuadros de mando
 - 8.1.1. marco conceptual de un indicador
 - 8.1.2. elementos de construcción de un indicador
 - 8.1.3. identificación y despliegue de indicadores
 - 8.1.4. ejemplos de indicadores
 - 8.1.5. formalización y presentación de indicadores
 - 8.1.6. formalización y presentación de cuadros de mando
- 8.2. implantación del sistema de indicadores
 - 8.2.1. formación de las personas involucradas
 - 8.2.2. comunicación y motivación
 - 8.2.3. validación de indicadores
 - 8.2.4. validación de cuadros de mando
- 8.3. gestión del sistema de indicadores

Unidad 9. La medición y el control

- 9.0. introducción
- 9.1. procesos de seguimiento y medición
- 9.2. procesos de control de no conformidades
- 9.3. toma de decisiones: análisis de datos y mejora

Unidad 10. La normalización y certificación de la calidad

- 10.0. introducción
- 10.1. la acreditación en España
- 10.2. la evaluación de conformidad o certificación
- 10.3. certificación de un sistema de gestión
- 10.4. ejercicio interactivo

Unidad 11. Los modelos y Normas de gestión

- 11.0. introducción
- 11.1. las normas de gestión medioambiental iso 14001 y emas
- 11.2. las normas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo ohsas 18001
- 11.3. las normas de gestión ética y de sostenibilidad
- 11.4. las normas de calidad y seguridad alimentaria
- 11.5. las normas de gestión de la información y seguridad informática
- 11.6. otras normas específicas
- 11.7. la normalización de producto
- 11.8. los premios a la calidad



Modulo II. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Unidad 1. Introducción a la Norma ISO 9001

- 1.1. nuevo concepto de la calidad
- 1.2. control de la calidad
- 1.3. el proceso de normalización
 - 1.3.1. normas une
- 1.4. certificación y acreditación
 - 1.4.1. ventajas de la certificación
 - 1.4.2. el proceso de la certificación
- 1.5. principios de la gestión de la calidad
 - 1.5.1. descripción de los ocho principios de la gestión de la calidad
- 1.6. las normas ISO 9000
 - 1.6.1. evolución de las normas ISO 9000

Unidad 2. Requisitos del Sistema

- 2.1. objetivo y campo de aplicación
- 2.2. normas para la consulta
- 2.3. términos y definiciones
- 2.4. sistema de gestión de la calidad
 - 2.4.0. requisitos generales
 - 2.4.1. requisitos de la documentación
 - 2.4.2. principios sobre la implantación del sistema ISO 9000
 - 2.4.3. ejercicio: recomendaciones para redactar procedimientos
- 2.5. responsabilidades de la dirección
 - 2.5.0. compromiso de la dirección
 - 2.5.1. enfoque al cliente
 - 2.5.2. política de la calidad
 - 2.5.3. planificación
 - 2.5.4. responsabilidad, autoridad y comunicación
 - 2.5.5. revisión por la dirección
- 2.6. gestión de los recursos
 - 2.6.0. provisión de los recursos
 - 2.6.1. recursos humanos
 - 2.6.2. infraestructura
 - 2.6.3. ambiente de trabajo
- 2.7. realización del producto
 - 2.7.0. planificación de la realización del producto
 - 2.7.1. procesos relacionados con el cliente
 - 2.7.2. diseño y desarrollo
 - 2.7.3. compras
 - 2.7.4. producción y prestación del servicio
 - 2.7.5. control de los dispositivos de seguimiento y medición
- 2.8. medición, análisis y mejora
 - 2.8.0. generalidades
 - 2.8.1. seguimiento y control
 - 2.8.2. control del producto no conforme
 - 2.8.3. análisis de datos
 - 2.8.4. mejora

Unidad 3. Los Registros

- 3.1. definición de registro
 - 3.1.1. la pirámide documental
 - 3.1.2. control de los registros
- 3.2. utilidad de los registros
 - 3.2.1. justificación de los registros exigidos por la norma ISO 9001
 - 3.2.2. criterios para identificar la necesidad de un registro



- 3.3. sistemas de información para la calidad (SIC)
- 3.3.1. fuentes de información
- 3.3.2. diseño de un sistema de información para la calidad

Unidad 4. Auditorías internas

Tema 1. Introducción

- 1.1. ¿qué es una auditoría de un sistema de gestión de calidad?
- 1.2. ¿qué tipos de auditorías existen?
- 1.3. auditorías internas. definición
- 1.4. principios que destacan el valor de las auditorías internas
- 1.5. conceptos

Tema 2. Planificación de auditorías internas

- 2.1. programación de auditorías
- 2.2. alcance de la auditoría
- 2.3. equipo auditor
 - 2.3.1. formación, habilidades y experiencia de los auditores
 - 2.3.2. responsabilidades del auditor jefe
 - 2.3.3. responsabilidades de los auditores
 - 2.3.4. independencia de los auditores
- 2.4. fecha prevista
- 2.5. la convocatoria previa
- 2.6. documentación afectada
- 2.7. responsables del área auditada
 - 2.7.1. lecturas de ejemplo

Tema 3. Ejecución de la auditoría

- 3.1. preparación de la empresa para la auditoría
- 3.2. diferentes enfoques de una auditoría interna
- 3.3. ¿elaboración de un cuestionario?
- 3.4. reunión inicial
- 3.5. búsqueda y registro de evidencias
 - 3.5.1. sistemas de búsqueda de evidencias: muestreo
 - 3.5.2. registro de evidencias: métodos
 - 3.5.3. detección y categorización de las desviaciones
 - 3.5.4. registro y redacción de desviaciones
 - 3.5.5. ejemplos de redacción de desviaciones
- 3.6. reuniones diarias
- 3.7. informe final
 - 3.7.1. contenido
 - 3.7.2. conclusiones
- 3.8. reunión final o de clausura
- 3.9. información del resultado de las auditorías internas

Tema 4 Resolución de desviaciones encontradas

- 4.1. ¿dónde se enmarcan las acciones correctivas en una auditoría interna?
 - 4.2. cómo resolver las no conformidades detectadas
 - 4.3. desviaciones más frecuentes en la solución de no conformidades
 - 4.4. cómo resolver las observaciones detectadas
 - 4.5. acciones correctivas y cierre de la auditoría interna
- tema 5. recomendaciones finales
tema 6. casos prácticos

Unidad 5. La Nueva Norma ISO 9001:2008

Tema .1.Aspectos generales

- I.1. precedentes



- I.2. mensaje principal
- I.3. ámbitos de aclaración de relevancia
- I.4. plazos de adaptación
- I.5. recomendación ante entidades de certificación

Tema 2. Estructura y aplicación

- 0. introducción
 - 0.1. generalidades
 - 0.2. enfoque basado en procesos
 - 0.3. relación con la norma ISO 9004
 - 0.4. compatibilidad con otros sistemas de gestión
- 1. objeto y campo de aplicación
 - 1.1. generalidades
 - 1.2. aplicación
- 2. normas para la consulta
- 3. términos y definiciones
- 4. sistema de gestión de la calidad
 - 4.1. requisitos generales
 - 4.2. requisitos de la documentación. generalidades
 - 4.3. requisitos de la documentación. control de los documentos
- 5. responsabilidad de la dirección
- 6. gestión de los recursos
 - 6.2. recursos humanos
 - 6.3. infraestructura
 - 6.4. ambiente de trabajo
- 7. realización del producto
 - 7.2. procesos relacionados con el cliente
 - 7.3. diseño y desarrollo
 - 7.3.1. planificación de diseño y desarrollo
 - 7.3.2. elementos de entrada para el diseño y desarrollo
 - 7.3.3. resultados del diseño y desarrollo
 - 7.4. compras
 - 7.5. producción y prestación del servicio
 - 7.5.1. control de la producción y de la prestación del servicio
 - 7.5.3. identificación y trazabilidad
 - 7.5.4. propiedad del cliente
 - 7.5.5. preservación del producto
 - 7.6. control de los equipos de seguimiento y medición
- 8. medición, análisis y mejora
 - 8.1. generalidades
 - 8.2. seguimiento y medición
 - 8.2.1. satisfacción del cliente
 - 8.2.2. auditoría interna
 - 8.2.3. seguimiento y medición de los procesos
 - 8.2.4. seguimiento y medición del producto
 - 8.3. control de producto no conforme
 - 8.4. análisis de datos
 - 8.5. mejora
 - 8.5.2. acción correctiva
 - 8.5.3. acción preventiva



PROFESORADO

PROJECT MANAGEMENT CONSULTORES

PM Consultores (www.pmconsultores.com) es una firma acreditada que gestiona proyectos de valor añadido en el sector de la consultoría y formación en las áreas profesionales de la Calidad, la Gestión y la Organización empresarial desde el año 1997, y cuyos orígenes proceden de la implantación de la organización americana “American Supplier Institute ASI” en España, cuya misión era ayudar a las organizaciones a satisfacer las necesidades de sus clientes a través de la investigación, la formación, las publicaciones y la implantación de técnicas sobre la Calidad Total.

A través de los proyectos, diseñados, planificados y desarrollados en equipo con el cliente, transmitimos conocimientos, técnicas y metodologías que le permitan gestionar el cambio y mejorar sus competencias. Para ello, el grupo Project Management cuentan con acreditados y cualificados profesionales, expertos en la dirección y animación de equipos de trabajo y en la aplicación de las más avanzadas técnicas y herramientas utilizadas en cada área de conocimiento.

En este Curso Técnico ponemos a disposición tutores cualificados, con titulaciones universitarias de grado superior con una amplia formación acreditada en la Calidad, el Medioambiente y la prevención de riesgos, y con una sólida y amplia experiencia en :

- la gestión, organización y excelencia empresarial
- la dinamización de equipos y participantes
- la consultoría y formación
- la implantación y mantenimiento de sistemas de gestión integrados
- la auditoria de sistemas de gestión certificados



METODOLOGÍA

Este curso se imparte en la modalidad a distancia bajo **metodología de aprendizaje E-Learning**.

El Modelo de formación a distancia está basado en una combinación de una acción tutorial constante por parte del equipo docente y un autoaprendizaje basado en el empleo de recursos didácticos multimedia e interactivos.

La **acción tutorial** se desarrollará completamente a través del Aula Virtual de la Plataforma de aulaformacion.

El aula virtual también será el depositario de cuantas entregas se realicen de los contenidos teórico-prácticos del curso y de otra documentación complementaria (legislación, artículos,...) y de otros recursos informativos y de asesoramiento. Por ello, es necesario conectarse al Aula Virtual y realizar el seguimiento para el buen aprovechamiento del curso.

La formación a distancia se basa en un modelo de formación que no requiere la presencia física del alumno en una clase o centro de formación tradicional, lo que permite compatibilizar el aprendizaje con otras actividades, lo que le caracteriza por una gran flexibilidad en el desarrollo del curso. El alumno es quien establece sus horarios, el ritmo y el lugar de realización del curso, aunque dentro del Plan de Trabajo establecido. Por otro lado, se trata de un tipo de aprendizaje con un alto componente de autonomía que requiere la autoexigencia por parte del alumno y una buena planificación.

El autoaprendizaje es necesario a través del estudio y el trabajo individual.

MATERIAL DIDÁCTICO

Para ayudar al alumno, además de la acción tutorial, se pone a su disposición un material didáctico con una alta calidad formativa. Este material didáctico, se pone a disposición del alumno a través del aula virtual donde además del contenido teórico práctico en formato multimedia e interactivo se encontrará con otro material complementario, foros de discusión, talleres y tareas, módulos resumen y de ejercicios en formato multimedia e interactivo, y los test de evaluación.

La **matrícula incluye**: acceso al Aula Virtual de la Plataforma y entrega de CD Rom con los contenidos a la finalización (y su envío por correo postal).

EVALUACIÓN

Para la obtención del Certificado del curso será necesario superar las tareas propuestas satisfactoriamente y los test de las unidades didácticas respondiendo correctamente a un mínimo del 70% de las preguntas formuladas en cada test. Posibilidad de recuperación de las evaluaciones suspensas.



Cursos relacionados

Otros Cursos que pueden ser de tu interés:

- Experto en Sistemas de Gestión de la Seguridad alimentaria
- Experto en Gestión de la Calidad y Excelencia empresarial
- Experto en Gestión de Sistemas integrados: Calidad, Medioambiente y Prevención
- Experto en Gestión medioambiental
- Experto en Community Manager y Social Media
- Técnico superior en Gestión Económico administrativa
- Técnico en Sistemas de Gestión Medioambiental ISO 14001
- Técnico en Sistemas de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral
- Técnico en Gestión de la Seguridad de la información y de la Protección de datos
- Técnico en Empresa Digital: adaptación de la pyme al Entorno 2.0 y a nuevos Modelos de Negocio Digital
- Técnico en Community Manager
- Técnico en Gestión comercial de ventas
- Técnico en Dirección y gestión de Recursos humanos
- Técnico en Habilidades directivas
- Técnico en Formación 2.0
- Técnico en Gestión contable y análisis económico
- Técnico en Facturación y Gestión de Riesgos
- Técnico en Ofimática
- Técnicas para mandos intermedios: mejora de procesos y solución de problemas



[QUIÉNES SOMOS]



Luis Tapia Aneas. Director de Aulaformacion

«La mente que se ensancha con una nueva idea, nunca vuelve a su dimensión original.» (Alvin Moscow)

Grupo PM Consultores www.pmconsultores.com es una firma especializada en la gestión de proyectos de valor añadido en las áreas de la Calidad, Medioambiente y seguridad laboral; Gestión y Organización empresarial; Formación; Diseño y Comunicación; y Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. Desde el año 2005 es socio y ha sido miembro de la Junta directiva de **CASLEMA**, Asociación de Empresas del Medioambiente de Castilla y León perteneciente a **FEAMA**, federación española de asociaciones de Medioambiente.

AULAFORMACION (Aula Formación Conocimiento e Innovación S.L.) es la empresa del Grupo PM Consultores especializada en la gestión de la formación y en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información al sector del aprendizaje y de la educación.

AULAFORMACION tiene por misión ser su aliado en la Formación. Disponemos de conocimiento e innovación, que queremos transmitir a nuestros clientes, a través del aprendizaje y de la Formación Empresarial para generar competitividad, mejorar habilidades personales u desarrollar capacidades profesionales.

En AULAFORMACION ofrecemos a cada persona una solución especializada de formación a distancia para su futuro. Contribuimos a que todas las personas ejerzan su derecho a tener la posibilidad de formarse a lo largo de la vida, dentro y fuera del sistema educativo, con el fin de adquirir, actualizar, completar y ampliar sus capacidades, conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias para su desarrollo personal y profesional.

Para ello como Centro de Enseñanza a distancia ofrecemos un amplio y variado abanico de cursos y titulaciones útiles para tu futuro profesional. Desde cursos que mejorarán tus capacidades y conocimientos para el desempeño en tu actual puesto de trabajo, hasta cursos que te prepararán para la obtención de una titulación profesional o programas master o de postgrado profesionalizantes que mejorarán el acceso a un puesto de trabajo.

Project Management Consultores S.A. es una firma acreditada que gestiona proyectos de valor añadido en el sector de la consultoría y formación en las áreas profesionales de la Calidad, la Gestión y Organización empresarial desde el año 1997.



[QUIÉNES SOMOS]

A través de los proyectos, diseñados, planificados y desarrollados en equipo con el cliente, transmitimos conocimientos, técnicas y metodologías que le permitan gestionar el cambio y mejorar sus competencias. Para ello, el grupo Project Management cuentan con acreditados y cualificados profesionales, expertos en la dirección y animación de equipos de trabajo y en la aplicación de las más avanzadas técnicas y herramientas utilizadas en cada área de conocimiento.

En estos programas ponemos a disposición tutores cualificados, con titulaciones universitarias de grado superior con una amplia formación acreditada en la Calidad, el Medioambiente, la Seguridad laboral, Seguridad alimentaria y con una sólida y amplia experiencia en:

- la gestión, organización y excelencia empresarial
- la dinamización de equipos y participantes
- la consultoría y formación
- la implantación y mantenimiento de sistemas de gestión
- la auditoria de sistemas de gestión certificados

