

TÉCNICO EN LEAN SIX SIGMA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS



aulaformacion

ONLINE

Programa Certificado por

UEMC

Universidad Europea
Miguel de Cervantes

www.calidadyformacionempresarial.es

630 120 516

Datos generales del curso TÉCNICO EN LEAN SIX SIGMA: OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

¡INVIERTE EN TU FUTURO PROFESIONAL!

Imprescindible para la formación y cualificación de profesionales y responsables de la mejora continua y de la optimización de los procesos en las organizaciones



En este caso, los certificados y diplomas obtenidos cuentan con la firma y el sello de la Secretaría General de la Universidad Europea Miguel de Cervantes, lo que les puede otorgar validez a efectos de su participación o presentación en oposiciones, concursos oposición, concursos de méritos y otros procesos de selección (consultar bases). Todo ello, en base al Real Decreto 276/2007 de 23 de febrero (BOE de 2 de marzo de 2007), que reconoce los cursos de las universidades a todos los efectos, pudiendo ser válidos a los requisitos exigidos por las comisiones de baremación (consultar bases específicas de cada convocatoria).

DIPLOMAS Y CERTIFICACIÓN ACADÉMICA

A la finalización de este curso universitario de especialización, el alumno, una vez superadas con aptitud las pruebas, recibirá un Título emitido por AULAFORMACION y Diploma acreditativo expedido por la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC) con reconocimiento de créditos universitarios ECTS.



PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Este Curso Técnico Universitario de especialización da opción a la persona matriculada a la realización de prácticas no laborales en una empresa.

Consultar

El proceso de tramitación, gestión, seguimiento y evaluación del convenio de prácticas es completamente **gratuito**.

La realización de la práctica es **opcional y voluntaria** para el alumno siendo éste el encargado de la búsqueda de la empresa receptora de la práctica.

Los riesgos inherentes de la responsabilidad civil de la práctica están cubiertos por póliza de seguro suscrito por la Escuela.

[DESCRIPCIÓN]

DESCRIPCIÓN

Seis Sigma es un método de mejora continua en la gestión de los procesos impactando directamente en los beneficios económicos de las organizaciones.

Con la implantación de Seis Sigma se alcanzan niveles de excelencia altos en relación a la agilidad y eficiencia de los procesos. Metodología altamente orientada a crear valor en la percepción del cliente de los productos y servicios.

Los beneficios que aporta a cualquier organización se enmarcan en la reducción de los defectos y variabilidad de los procesos, reducción de costes de no calidad y aumento en la motivación por la mejora en las personas que lo desarrollan.

Hoy Seis Sigma representa uno de los pilares esenciales dentro de la filosofía Lean en el management de las organizaciones. La aplicación conjunta del pensamiento Lean y Six Sigma da lugar a la metodología Lean Six Sigma.

Con este **Curso Universitario de especialización**, el alumno adquiere una visión estratégica de la **filosofía Lean** y su aplicación técnica a la optimización de los procesos a través del **método Lean Six Sigma**, para un nivel de **Green Belt** en el uso de herramientas y técnicas en la **implantación de proyectos de mejora Lean**.

[OBJETIVOS]

OBJETIVOS DIDÁCTICOS

La finalidad principal es adquirir los conocimientos y competencias estratégicas, organizacionales y técnicas para la implantación de proyectos lean en la optimización y mejora de los procesos, para un nivel Green Belt.

Los resultados del aprendizaje son:

- Diseño de planes de mejora continua principalmente a través de TQM y de la filosofía KAIZEN.
- Obtención de una visión de la aplicación de la filosofía Lean para la consecución de la Excelencia empresarial y operativa de las organizaciones.
- Dominio de la metodología de implementación de proyectos Lean.
- Manejo de herramientas y técnicas en el entorno Lean Six Sigma.
- Diseño de planes de mejora continua principalmente a través de TQM.

PRECIO

Precio oficial: 495 euros.

Precio becado: 350 euros (*)

Incluye acceso al Aula Virtual de la Plataforma y acceso permanente a los contenidos posterior a la finalización del curso.

(*) El Precio con beca, además de lo anterior, incluye la opción a la realización de las Prácticas en empresa. El "precio becado" es una medida de la UEMC y AULAFORMACION para favorecer la empleabilidad y la inserción laboral de sus alumnos.

Matrícula abierta todo el año.

Posibilidad de financiación para trabajadores de empresas a través de la gestión de la **Formación Bonificada**. Consultar.

DESTINATARIOS

Estos estudios están recomendados a personas y profesionales, preferentemente de perfil técnico y/o con una base de conocimientos estadísticos básicos, que quieran participar en proyectos de mejora y optimización de procesos en las organizaciones, para una resolución de problemas de nivel medio de complejidad, basado en el sentido común (nivel Yellow Belt) y en la metodología de optimización de procesos (nivel Green Belt).

▪ Requisitos de acceso al curso y al diploma universitario: Personas mayores de edad que quieran formarse para un desarrollo profesional. No se requiere titulación alguna.

PROGRAMA

Duración 250 horas (10 ECTS)

Matrícula abierta todo el año

Programa a desarrollar en el plazo de 3 meses. Máximo 6 meses.

A) BLOQUE DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

UNIDAD 1. ANTECEDENTES: GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL (TQM)

1. Introducción a la Gestión de la Calidad Total (TQM)
2. ¿Qué es TQM?
3. Estrategia
4. Cultura y principios
5. Técnicas
6. Implantación TQM en la empresa

UNIDAD 2. KAIZEN: MEJORA CONTINUA

1. Kaizen: Lean y la mejora continua
2. Filosofía Kaizen: estrategia de cambio
3. Origen e historia del Kaizen
5. Técnicas del Kaizen
- Ciclo de Deming o Ciclo PDCA
- Método de las 5 S's
- Los 5 porqués
- Las Retrospectivas
- El método Kanban
- Just in Time (JIT)
6. Principios del Kaizen
7. Implementación del Kaizen en las Organizaciones y las 7 H's
8. Filosofía Kaizen: pequeños cambios para alcanzar objetivos importantes
9. Grandes mejoras reconociendo momentos pequeños
10. La motivación intrínseca en el Kaizen

UNIDAD 3. DISEÑO Y MEJORA DE PROCESOS

1. Introducción al diseño y la mejora de procesos
2. Identificar la oportunidad
3. Alcance del proceso
4. Analizar el proceso actual
5. Diseñar un nuevo proceso
6. Experimentar el nuevo proceso
7. Implantar el nuevo proceso
8. Estandarizar el nuevo proceso
9. Herramientas básicas de la calidad
- Tormenta de ideas
- Técnica de grupo nominal (TGN)
- Diagrama de afinidad
- Hoja de inspección
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de flujo
- Diagrama de Ishikawa (causa efecto)

Histograma
Estratificación

UNIDAD 4. LEAN: GENERACIÓN DE VALOR PARA CLIENTES

1. Orígenes del Lean Manufacturing
2. Concepto Lean y Despilfarro
3. Principios Lean

UNIDAD 5. VALUE STREAM MAP (VSM): EL MAPA DE FLUJO DE VALOR

1. Value Stream Mapping (VSM)
2. Punto de partida: Diagramas de flujo de valor
3. Cadena de Valor y flujo de valor. Desglose de actividades: valor y desperdicio
4. Características de una Cadena de Valor esbelta o Lean
5. Implementación del VSM
6. Metodología de implementación
7. Consideraciones para servicios y procesos administrativos

UNIDAD 6. SIX SIGMA

1. Introducción Seis Sigma.
2. Método Seis Sigma.
3. Caso Práctico Seis Sigma: Implantación proyecto Seis Sigma en sector de automoción

UNIDAD 7. IMPLEMENTACIÓN PROYECTO DE MEJORA LEAN (LEAN SIX SIGMA)

I. KAIZEN Y LEAN

1. Kaizen: Mejora continua
2. Lean Manufacturing

II. PROYECTO DE MEJORA LEAN SIX SIGMA

1. Método DMAIC
2. Definir el proyecto de mejora
3. Medir
4. Analizar
5. Mejorar
6. Controlar

UNIDAD 8. OTRAS HERRAMIENTAS LEAN SIX SIGMA

1. Herramientas para cada una de las etapas de la metodología Six Sigma
1. QFD Despliegue Funcional de la Calidad
2. Diseño de Experimentos (DOE)
3. SPC Control Estadístico de Procesos

B) BLOQUE DE COMPETENCIAS PERSONALES -Opcional (*)-

(*) Complemento del Programa, para quienes opten y realicen prácticas no laborales

Módulo IV. MARCA PERSONAL Y BÚSQUEDA DE EMPLEO (Opcional)

1. Contexto de la Marca Personal: ¿Por qué es necesario crear una Marca Personal?
2. Personal Branding
3. El marketing personal
4. El auto-conocimiento: Conócete a ti mismo
5. Análisis externo: el mercado laboral y la intermediación laboral
6. Diagnóstico: Posicionamiento. Mi perfil profesional
7. El Plan de acción
8. La creación de Marca Personal. 2.0. La identidad digital y reputación 2.0.
9. La visibilidad y comunicación de la marca. Networking
10. El proceso de selección de personal. Reclutamiento 2.0.
11. Estrategias de búsqueda de empleo
12. Herramientas 2.0. para crear marca y buscar empleo
13. La gestión de la Reputación Online
14. Ejemplos de casos prácticos: marca personal y estrategias de empleabilidad
15. Taller práctico. Plan de acción: construye y planifica tu propia Marca Personal y desarrolla tu propio Personal Marketing Plan para la búsqueda de empleo

Módulo V. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (Obligatorio)

1. Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo
2. Riesgos generales y su prevención
3. Elementos básicos de gestión de la prevención de riesgos

(*) El programa incluye ejercicios y tareas evaluables por parte de los tutores-profesores, así como cuestionarios de evaluación tipo test

PROFESORADO

En este Curso Universitario de especialización ponemos a disposición tutores cualificados, con titulaciones universitarias de grado superior con una amplia formación acreditada en el área la calidad y la organización empresarial, y con una sólida y amplia experiencia en:

- la gestión, organización y excelencia empresarial
- la dinamización de equipos y participantes
- la consultoría y formación
- la implantación de sistemas de gestión y de procesos y procedimientos en las organizaciones
- la aplicación de técnicas y herramientas utilizadas en el área de conocimiento.

METODOLOGÍA

Este curso se imparte en la modalidad a distancia bajo **metodología de aprendizaje E-Learning**.

El Modelo de formación a distancia está basado en una combinación de una acción tutorial constante por parte del equipo docente y un autoaprendizaje basado en el empleo de recursos didácticos multimedia e interactivos.

La **acción tutorial** se desarrollará completamente a través del Aula Virtual de la Plataforma de aulaformacion.

El aula virtual también será el depositario de cuantas entregas multiformato (videos, recursos interactivos, pdf...) se realicen de los contenidos teórico-prácticos del curso y de otra documentación complementaria (legislación, artículos...) y de otros recursos informativos y de asesoramiento. Por ello, es necesario conectarse al Aula Virtual y realizar el seguimiento para el buen aprovechamiento del curso.

La formación a distancia se basa en un modelo de formación que no requiere la presencia física del alumno en una clase o centro de formación tradicional, lo que permite compatibilizar el aprendizaje con otras actividades, lo que le caracteriza por una gran flexibilidad en el desarrollo del curso. El alumno es quien establece sus horarios, el ritmo y el lugar de realización del curso, aunque dentro del Plan de Trabajo establecido. Por otro lado, se trata de un tipo de aprendizaje con un alto componente de autonomía que requiere la auto-exigencia por parte del alumno y una buena planificación.

El autoaprendizaje es necesario a través del estudio y el trabajo individual.

MATERIAL DIDÁCTICO

Para ayudar al alumno, además de la acción tutorial, se pone a su disposición un material didáctico multiformato (videos, recursos interactivos, pdf...) con una alta calidad formativa. Este material didáctico, se pone a disposición del alumno a través del aula virtual donde además del contenido teórico práctico en formato multimedia e interactivo se encontrará con otro material complementario, foros de discusión, talleres y tareas, módulos resumen y de ejercicios en formato multimedia e interactivo, y los test de evaluación.

La **matrícula incluye**: acceso al Aula Virtual de la Plataforma y acceso permanente a los contenidos a la finalización.

EVALUACIÓN

Para la obtención del Certificado del curso será necesario superar las tareas propuestas satisfactoriamente y los test de las unidades didácticas respondiendo correctamente a un mínimo del 70% de las preguntas formuladas en cada test. Posibilidad de recuperación de las evaluaciones suspensas.

Cursos relacionados

Otros Cursos que pueden ser de tu interés en el área de la Calidad:

Program Advanced en:

- Metodologías y herramientas de la calidad total (TQM)
- Gestión de la calidad y Excelencia empresarial
- Sistemas de Gestión Integrados (SIG): calidad, medioambiente y prevención
- Gestión medioambiental
- Gestión medioambiental, sostenibilidad y economía circular

Técnicos en:

- Sistema de gestión de la Calidad ISO 9001
- Sistema de gestión de la Calidad ISO 14001
- Sistema de gestión de la Salud y Seguridad laboral
- Mejora de procesos y solución de problemas
- Metodologías y herramientas de la calidad para mandos
- Metodologías avanzadas de la calidad para ingenieros
- Lean Manufacturing

Master y Expertos universitarios:

- Master en Lean Management y Desarrollo organizacional 4.0
- Master en Ingeniería y Gestión de la Calidad
- Master en Gestión de la Calidad y Sistemas de seguridad alimentaria
- Master en Gestión, Calidad y Salud Medioambiental
- Experto universitario en Lean Manufacturing e Industria 4.0



Luis Tapia Aneas. Director de Aulaformacion

«La mente que se ensancha con una nueva idea, nunca vuelve a su dimensión original.» (Alvin Moscow)

La Escuela de Calidad y Formación Empresarial es una iniciativa promovida por AULAFORMACION como Centro colaborador de la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC), y empresa especializada en la impartición de formación a distancia a través de metodologías e-learning. Compuesta de un grupo de profesionales en los ámbitos académico y empresarial, que tiene por misión la formación en nuevas profesiones emergentes en los ámbitos de la Calidad, la Gestión, y de la Innovación empresarial.

AULAFORMACION (Aula Formación Conocimiento e Innovación S.L.) es la empresa del Grupo PM Consultores especializada en la gestión de la formación y en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información al sector del aprendizaje y de la educación.

Grupo PM Consultores www.pmconsultores.com es una firma especializada en la gestión de proyectos de valor añadido en las áreas de la Gestión y Organización empresarial.

AULAFORMACION tiene por misión ser su aliado en la Formación. Disponemos de conocimiento e innovación, que queremos transmitir a nuestros clientes, a través del aprendizaje y de la Formación Empresarial para generar competitividad, mejorar habilidades personales u desarrollar capacidades profesionales.

En AULAFORMACION ofrecemos a cada persona una solución especializada de formación a distancia para su futuro. Contribuimos a que todas las personas ejerzan su derecho a tener la posibilidad de formarse a lo largo de la vida, dentro y fuera del sistema educativo, con el fin de adquirir, actualizar, completar y ampliar sus capacidades, conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias para su desarrollo personal y profesional.

La Escuela de Calidad y Formación Empresarial en la impartición de sus programas y cursos universitarios de especialización persigue la **formación en competencias** y la transformación y la **adaptación al cambio** de los diferentes perfiles profesionales, mediante la incorporación de nuevas tendencias de gestión y organización empresarial, y nuevas metodologías y herramientas.

Todos nuestros cursos están diseñados e impartidos por profesionales que trabajan en el sector de la Calidad, la Organización empresarial, la Consultoría y

la Formación Empresarial y se imparten en la modalidad a distancia bajo metodología de aprendizaje E-Learning, basada en una combinación de una acción tutorial constante y un autoaprendizaje basado en el empleo de recursos didácticos multimedia e interactivos.

En todo momento, el alumno en el seguimiento de la formación impartida contará con soporte y ayuda de personal cualificado, tanto en los aspectos académicos y formativos (tutorización), como de coordinación y gestión administrativa, como en el uso y aprovechamiento de los recursos y del material que se sigue e imparte en la plataforma e-Learning.

Por último, la **Escuela de Calidad y Formación empresarial** como medida para potenciar la inserción e integración de sus alumnos al Mercado laboral complementa en sus programas formativos con la realización de **Prácticas en empresas**, con carácter voluntario. Aulaformación y la UEMC otorgan a todos aquellos que se matriculen en estos cursos con prácticas una beca de reducción de precio (precio becado).